



*Allegato A1 (ITALIA)*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:** SOLIDIAMO

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: **A** - Assistenza

Area: **A2** - Adulti e terza età in condizioni di disagio

**A14** - Altri soggetti in condizioni di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo specifico del progetto è quello di **favorire l'inclusione sociale dei soggetti in condizioni di fragilità o bisognosi di aiuto, anziani, disabili e soggetti economicamente in difficoltà, promuovendo il benessere e la dignità degli individui attraverso servizi di assistenza sociale, sociosanitaria e socioeconomica, tutelandoli attraverso iniziative che partano dal basso e coinvolgono i diversi attori locali, pubblici e del privato sociale.**

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo degli operatori volontari sarà quello di essere di supporto alla gestione dei servizi di assistenza e, al tempo stesso, di essere promotori di nuove iniziative che favoriscano una partecipazione attiva da parte della comunità ai bisogni dei più fragili. Il progetto "Solidiamo" prevede un inserimento graduale degli operatori volontari nelle sedi di progetto, attraverso un accompagnamento da parte degli operatori locali di progetto, dei formatori e dell'intera squadra di progetto.

Gli operatori volontari, nel rispetto delle sedi di accoglienza a cui sono assegnati, vista la natura dei compiti da svolgere saranno in costante contatto tra loro e durante le attività saranno svolte anche azioni di interscambio e copresenza tra le sedi.

Si riportano nel dettaglio i compiti assegnati agli operatori volontari nel presente progetto in corrispondenza delle diverse tipologie di attività.

**ATTIVITÀ IDENTICHE/SIMILARI PER TUTTE LE SEDI PROGETTUALI**

**ATTIVITÀ**

**AZIONI**

<b>MAPPATURA DELLE RICHIESTE D'AIUTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- partecipazione alla creazione del database degli utenti e dei servizi erogati;</li> <li>- collaborazione nella realizzazione delle interviste e nei sondaggi presso enti pubblici, parrocchie ed enti del terzo settore;</li> <li>- trasmissione delle richieste telefoniche ed online</li> </ul>
<b>SERVIZI DI WELFARE LEGGERO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- collaborazione nella cura dell'ambiente domestico</li> <li>- cottura e somministrazione pasti</li> <li>- sorveglianza ed ausilio nella somministrazione dei farmaci</li> <li>- svolgimento delle commissioni (spesa, acquisto farmaci, pagamenti postali, etc.)</li> <li>- accompagnamento dell'anziano/disabile per commissioni (spesa, acquisto farmaci, pagamenti postali, etc.)</li> <li>- accompagnamento dell'anziano/disabile a visite mediche nel Comune o nei Comuni limitrofi</li> <li>- teleassistenza</li> <li>- interfaccia tra l'assistito e gli assistenti sociali comunali</li> </ul>
<b>PUBBLICIZZAZIONE SERVIZI E ASSISTENZA PRATICHE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- partecipazione alla redazione della carta dei servizi sociali</li> <li>- disbrigo pratiche burocratiche (domande di accompagnamento, richiesta esenzioni ticket, etc.)</li> <li>- supporto alla compilazione di moduli e pratiche</li> <li>- intermediazione con il Comune di residenza</li> </ul>
<b>VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- partecipazione alla redazione dei questionari di monitoraggio e valutazione</li> <li>- supporto nella somministrazione dei questionari agli anziani</li> <li>- supporto nella somministrazione dei questionari ai familiari</li> <li>- inserimento dati nel database</li> </ul>
<b>ATTIVITÀ COMPLEMENTARI svolte presso la SEDE "CUORE AMICO"</b>	
<b>ATTIVITÀ</b>	<b>AZIONI</b>
<b>TRASPORTO DISABILI E PUBBLICA ASSISTENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- accompagnamento degli assistiti presso i presidi sanitari per eventuali terapie, visite, ricoveri o dimissioni;</li> <li>- accompagnamento dell'anziano/disabile ai circoli ricreativi</li> <li>- assistenza pubblica per anziani/disabili alle celebrazioni e momenti comunitari sia religiosi sia culturali;</li> <li>- partecipazione alle giornate di formazione (Primo Soccorso) alla cittadinanza e ai volontari;</li> <li>- collaborazione nell'organizzazione ed assistenza di eventi benefici.</li> </ul>
<b>ATTIVITÀ COMPLEMENTARI svolte presso:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- sede "TERRA VIVA PROJECT 1" - Ente APS Terra Viva Project"</li> <li>- sede "SEDE ASSISTENZA" - Ente Comune di Santo Stefano del Sole</li> <li>- sede "NAPOLI CENTRO DIREZIONALE" - Ente Home/Matrix</li> <li>- sede "SANT'ANASTASIA" - Ente Home/Matrix</li> </ul>	
<b>ATTIVITÀ</b>	<b>AZIONI</b>
<b>SUPPORTO ALLE RELAZIONI SOCIALI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- collaborazione all'organizzazione delle attività dello sportello psicologico;</li> <li>- supporto all'orientamento circa i servizi presenti sul territorio;</li> <li>- aiuto per le segnalazioni ai servizi pubblici di condizioni critiche e casi di emergenza;</li> <li>- coinvolgere la generazione giovanile ad un'attenzione all'anziano come portatore di esperienza e di cultura, come risorsa importante di crescita;</li> <li>- partecipazione alla realizzazione di attività i familiari dell'assistito, quali domeniche sociali, attività di tipo socio-ricreativo</li> <li>- promuovere ed invogliare la partecipazione degli assistiti alla vita sociale e parrocchiale attraverso il supporto alla predisposizione e diffusione di materiale pubblicitario/informativo;</li> <li>- coinvolgimento delle persone fragili nelle realtà sociali locali favorendo occasioni in cui diventano attori/promotori di iniziative di volontariato</li> <li>- assistere all'organizzazione degli spazi per momenti di ascolto/lettura quotidiani, testi, riviste,</li> </ul>

## ATTIVITÀ COMPLEMENTARI svolte presso la sede "TERRA VIVA PROJECT 1"

ATTIVITÀ	AZIONI
<b>SPORTELLO ALIMENTARE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- collaborazione per l'espletamento di attività di sensibilizzazione;</li> <li>- collaborazione nella calendarizzazione degli eventi, supporto per l'allestimento stand;</li> <li>- supporto alla presa di contatto con la sede delle attività commerciali aderenti per il ritiro degli aiuti alimentari;</li> <li>- collaborazione nella raccolta di scatolami alimentari donati;</li> <li>- supporto nella suddivisione degli scatolami donati, per natura e categoria;</li> <li>- partecipazione alla distribuzione dei pacchi alimentari in funzione delle necessità manifeste;</li> </ul>
ATTIVITÀ CONDIVISA E SVOLTA INSIEME DALLE SEDI PROGETTUALI	
ATTIVITÀ	AZIONI
<b>EVENTI CON RETE TERRITORIALE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- contattare le realtà del territorio per coinvolgerle negli incontri;</li> <li>- attività di segreteria tipo front office;</li> <li>- raccolta ed assemblaggio dei dati provenienti dagli incontri di briefing per la mappatura territoriale;</li> <li>- supporto durante la realizzazione degli eventi</li> </ul>
<b>CONFERENZE E SEMINARI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- affiancamento e supporto nell'organizzazione logistica degli incontri</li> <li>- supporto nel mantenimento dell'agenda;</li> <li>- partecipazione agli gruppi di lavoro.</li> </ul>

In virtù di un eventuale prolungarsi dell'emergenza pandemica, le attività in parte potranno essere svolte anche da remoto a tal fine, si ribadisce il rispetto di quanto disposto dalla normativa, che prevede di adottare tale modalità per un massimo del 30% (in termini di giorni o di ore) e la concreta realizzazione delle attività in modalità da remoto avverrà solo a condizione che gli operatori volontari interessati siano in possesso degli adeguati strumenti per svolgerla. Nel caso contrario verrà comunque garantita l'attività nelle sedi di attuazione del progetto.

### ATTIVITÀ TRASVERSALI

#### Formazione generale e specifica

La partecipazione alla formazione generale e specifica è obbligatoria.

#### Tutoraggio

Partecipazione ai percorsi specifici e di tutoraggio (6 incontri).

#### Occasioni di incontro confronto con i giovani:

Gli operatori volontari saranno coinvolti nelle fasi organizzative degli incontri previsti, in particolare:

- organizzare e preparare i materiali da proporre per singola sede e progetto durante l'incontro (video, cartelloni)
- collaborare all'organizzazione logistica dell'evento
- partecipare all'ideazione di materiale divulgativo
- procedere alla pubblicizzazione attraverso volantaggio e distribuzione dei materiali cartacei
- partecipare a gruppi di confronto con l'utenza
- creare di un report finale utile alla divulgazione delle informazioni
- partecipare alle riunioni di team.

#### ATTIVITÀ DI ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E DISSEMINAZIONE PROGRAMMA E PROGETTI ALLA COMUNITÀ SUL PROGRAMMA E SUI PROGETTI:

I volontari dovranno partecipare a tutte le attività di promozione e informazione del programma utilizzando canali di comunicazione sia tradizionali che non (cartacei e/o on line), a diffusione locale e provinciale:

- diffusione delle informazioni all'interno della sezione dedicata sul portale istituzionale dell'ente proponente APS Terra Viva Project ([www.terravivaproject.com](http://www.terravivaproject.com)), degli enti coprogettanti e dei partner aderenti alla rete e sui siti web degli enti di accoglienza.
- creazione e gestione di profili social network dedicati al programma e alle azioni progettuali, produzione di comunicati/articoli sul Servizio Civile Universale e sui progetti;
- realizzazione di uno spot e video dedicati al servizio civile da veicolare on line, attraverso testate giornalistiche, siti istituzionali, social media ed emittenti locali.
- supporto nei punti info-desk attrezzati che forniranno informazioni sul servizio civile universale e materiali informativi dedicati.
- partecipazione all'organizzazione logistica di: n°1 incontro iniziale di diffusione del programma e dei progetti; n°1 incontro finale per la restituzione dei risultati.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

ENTE	SEDE/CODICE	INDIRIZZO	N° Volontari	N° GMO
APS Terra Viva Project - SU00460	TERRA VIVA PROJECT 1 - 202446	Via dell'Amizia 1 - Santo Stefano del Sole (AV)	6	4
HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE - SU00402A05	SANT'ANASTASIA - 196699	Via Giovanni Porzio - Sant'Anastasia (NA)	2	0
HOME S.R.L. IMPRESA SOCIALE - SU00402A05	NAPOLI CENTRO DIREZIONALE - 196818	Via Taddeo da Sessa - Napoli	2	0
CUORE AMICO -SU00460A00	CUORE AMICO - 202461	Via Roma - Santa Lucia di Serino (AV)	2	0
COMUNE DI SANTO STEFANO DEL SOLE - SU00460A07	SEDE ASSISTENZA - 202493	Via Colacurcio - Santo Stefano del Sole (AV)	4	0

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero degli operatori volontari da impiegare complessivamente nel progetto: **16**

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 16

Numero posti con solo vitto: 0

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Agli operatori volontari sono richiesti:

- disponibilità agli spostamenti durante il servizio;
- disponibilità a missioni o trasferimenti, intesi come trasferimenti temporanei durante il servizio per coadiuvare gli operatori responsabili della realizzazione degli interventi in attività di contatto con referenti degli enti partner per l'individuazione dei destinatari, oppure nella progettazione e programmazione delle attività, oppure per la realizzazione delle attività presso altre strutture e i luoghi aggregativi, la promozione delle iniziative che coinvolgono la comunità, la diffusione di materiale informativo;
- disponibilità specifica a modifiche temporanee di sede in occasione: dei laboratori esterni e presso altre strutture territoriali, luoghi di aggregazione e altre sedi di accoglienza o dei partner progettuali per la realizzazione delle attività programmate in comune; delle attività di accompagnamento esterno dell'utenza, le giornate conviviali, le uscite giornaliere durante l'accompagnamento - orientamento e reinserimento lavorativo; delle chiusure estive prolungate qualora queste andassero in contrasto con le esigenze e le disponibilità del volontario;
- flessibilità oraria legata alle esigenze dei destinatari, in ogni caso il lavoro sarà svolto in diurno;
- impegno nei giorni festivi, in ogni caso in orario diurno, in occasione di attività di sensibilizzazione, per lo svolgimento delle attività di gruppo e degli eventi previsti e programmati all'interno del programma di intervento e del progetto;
- utilizzo (previo accordo con il volontario) di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi.

Inoltre, è tenuto a:

- rispetto della privacy,
- rispetto regolamento interno e delle norme igienico-sanitarie utilizzate nelle rispettive sedi di accoglienza.

giorni di servizio settimanali ed orario:

N° ore di servizio settimanale: **25**

N° giorni di servizio settimanali: **5**

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno oltre quelli previsti da bando

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**FASI DEL PROCESSO DI SELEZIONE

1. FASE ORGANIZZATIVA

Alla scadenza del bando di selezione, l'ente APS Terra Viva Project provvede alla **costituzione della commissione di selezione** (ai sensi dell'art. 15, comma 2, d. lgs. n. 40 del 2017)

## 2. FASE VALUTATIVA

In questa fase la Commissione Esaminatrice procede all'apertura dell'istruttoria, avvia la procedura di valutazione delle domande ricevute e di seguito, definisce l'esito dell'istruttoria:

- **VALUTAZIONE FORMALE** - verifica formale della documentazione
- **VALUTAZIONE TITOLI/ESPERIENZE** - si procede alla valutazione dei titoli e delle esperienze dichiarate dal candidato utilizzando una scheda appositamente predisposta sulla base dei criteri di selezione stabiliti dall'ente nel sistema di selezione ed attribuzione dei punteggi. In questa prima fase, seguendo le indicazioni del bando di selezione, oltre alle dichiarazioni ed ai campi compilati dal candidato sulla piattaforma DOL (ovvero gli eventuali modelli previsti dal bando), si prendono in esame gli attestati eventualmente allegati alla domanda ed il curriculum vitae (eventualmente allegato). Non è previsto un punteggio minimo per l'ammissione ai colloqui.

## 3. FASE CONOSCITIVA - CONVOCAZIONE

Dopo aver accertato la validità dei requisiti di partecipazione, l'ente provvede alla convocazione dei candidati pubblicando sul sito web dell'ente capofila APS Terra Viva Project ([www.terravivaproject.com](http://www.terravivaproject.com)) e degli enti di accoglienza, almeno 15 giorni prima delle date di avvio, i calendari di selezione che riportano giorno, sede, ora di convocazione dei colloqui di selezione. Viene, altresì, pubblicato l'elenco degli esclusi, con indicazione della motivazione dell'esclusione.

I candidati si dovranno attenere alle indicazioni ricevute in ordine ai tempi, ai luoghi e alle modalità delle procedure selettive. Sono previsti due colloqui conoscitivi (*non alternativi tra essi*):

### ▪ 1° CONVOCAZIONE: INCONTRO DI GRUPPO

L'assenza alla prima convocazione per il colloquio di gruppo equivale a rinuncia da parte del candidato. È ammesso il recupero del primo colloquio, esclusivamente se il candidato attesti di essere impossibilitato a presentarsi con valido giustificativo.

La commissione procede all'attribuzione del punteggio parziale attraverso la scheda osservazione delle soft skills.

### ▪ 2° CONVOCAZIONE: COLLOQUIO INDIVIDUALE

Lo scopo del colloquio individuale è di approfondire la conoscenza del candidato, delle sue esperienze, conoscenze specifiche del servizio civile, del progetto, del settore di progetto.

Al termine del colloquio i selectori compilano la scheda di valutazione del colloquio di selezione. L'assenza ingiustificata del candidato al colloquio individuale equivale a rinuncia.

## 4. FASE CONCLUSIVA

A conclusione dei colloqui individuali, la Commissione provvede alla chiusura della procedura di selezione. L'ente capofila e gli enti di accoglienza provvedono alla comunicazione degli esiti.

▪ **REDAZIONE GRADUATORIE PROVVISORIE** - al termine del secondo colloquio la commissione predispose una scheda riassuntiva del candidato

▪ **PUBBLICAZIONE DELLE GRADUATORIE** (*provvisorie e finali*)

## CRITERI DI SELEZIONE

I criteri di selezione dell'APS Terra Viva Project prevedono la seguente ripartizione di punteggi per categorie valutate:

<b>VALUTAZIONE TITOLI ED ESPERIENZE</b>	<b>Max 50 punti*</b>
TITOLI <i>(valutazione titoli di studio, professionali, competenze/conoscenze, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza)</i>	<i>Max 20 punti</i>
ESPERIENZE <i>(esperienze pregresse dichiarate, curriculum vitae)</i>	<i>Max 30 punti</i>
<b>COLLOQUIO DI SELEZIONE</b>	<b>Max 60 punti</b>
<b>Totale punteggio</b>	<b>Max 110 punti</b>

\* Max 50 punti (CINQUANTA) è il punteggio dato dalla somma delle valutazioni dei Titoli (max 20) e delle Esperienze (max 30).

**SCARICA IL DETTAGLIO DEI PUNTEGGI DI ASSEGNAZIONE ALLA SEZIONE “CRITERI DI SELEZIONE”** sul sito [www.terravivaproject.com](http://www.terravivaproject.com) - area servizio civile universale - programmi e progetti oppure alla sezione bandi.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

L'ente APS TERRA VIVA PROJECT garantisce ai propri operatori volontari un **Attestato specifico rilasciato da ente terzo** Agenzia formativa Cooperativa Sociale La Girella Onlus, soggetto titolato -ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013- ad attestare e riconoscere le stesse conoscenze e professionalità acquisite dagli operatori volontari durante l'espletamento del servizio civile universale.

L'ente CONSORZIO MATRIX rilascia ai propri operatori volontari una **certificazione delle competenze da parte dell'ente terzo** FORMATIME titolato ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 13/2013 - ad attestare e riconoscere le conoscenze e professionalità acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio civile con l'attuazione del presente progetto.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le sedi di realizzazione della formazione specifica saranno comunicate prima dell'avvio del progetto

Si erogheranno **94 ore** complessive di formazione specifica, di cui il 70% entro 90 giorni dall'avvio in servizio e il 30% entro il terz'ultimo mese.

Si specifica che il modulo 3 (formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile) sarà erogato entro i primi 90 giorni di servizio.

#### **MODULI**

Modulo 1. **L'assistenza e le figure professionali**

Modulo 2. **Approccio psicologico ai servizi di assistenza**

Modulo 3. **Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile**

Modulo 4. **Primo Soccorso**

Modulo 5. **BLS, disostruzione delle vie aeree e mezzi di soccorso**

Modulo 6. **Strumenti e sistemi per la comunicazione sociale**

Modulo 7. <b>La progettazione sociale</b>
Modulo 8. <b>Elementi di fundraising</b>
Modulo 9. <b>Le soft skills</b>

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**AZIONI DI COMUNITÀ: welfare territoriale e benessere sociale**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

C - Obiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età  
D - Obiettivo 4 Agenda 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti  
F - Obiettivo 10 Agenda 2030: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni  
G - Obiettivo 11 Agenda 2030: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **4**

→Tipologia di minore opportunità: **Difficoltà economiche**

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata  
**Certificazione ISEE in corso di validità di valore pari o inferiore ad euro 10.000,00 (diecimila euro) da presentare in sede di selezione**

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità:  
Per quanto concerne i giovani con minori opportunità, il progetto non intende prevedere delle attività specifiche. I giovani verranno **coinvolti in egual misura** in tutti le attività previste insieme agli altri operatori volontari per stimolare il loro interesse e la loro voglia di integrazione.

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

**RISORSE UMANE**  
Per la fase selettiva: Psicologo/a.  
Durante il servizio: Educatore professionale e Operatore sociale.  
Per orientamento finale: Psicologa del lavoro e/o orientatore professionale.

**RISORSE STRUMENTALI**  
Le ulteriori risorse strumentali che verranno messe a disposizione saranno:  
-Modulistica creata ad hoc (piano di lavoro per attività assegnate; scheda di osservazione; scheda di autovalutazione, scheda di valutazione per colloquio in uscita).  
-Attrezzature informatiche (n°1 Postazione PC con stampante e scanner dedicata ai volontari presenti in ogni sede progettuale).  
-Materiale didattico e sussidi di approfondimento ad hoc sulle tematiche progettuali

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:**

Non presente

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

- Durata del periodo di tutoraggio: **3 Mesi**
- Ore dedicate: **30** di cui n°25 ore collettive e n° 5 ore individuali
- Tempi, modalità e articolazione oraria: **6 moduli di 5 ore**
- Attività di tutoraggio

### **MODULI COLLETTIVI**

**MODULO 1 – AUTOVALUTIAMOCI**

**MODULO 2 – COME MI PRESENTO**

**MODULO 3 – LA RICERCA DEL LAVORO**

**MODULO 4 – CALIAMOCI NELLA REALTÀ**

### **MODULO INDIVIDUALE**

**MODULO 5 – PERCORSI DI SCELTA INDIVIDUALE**

### **MODULO AGGIUNTIVO**

**MODULO 6 – ATTIVIAMOCI**