



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

I.R.I.D.E 2025

Codice progetto: **PTCSU0040224012984NMTX**

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza
Area di intervento: 06 – Donne con minori a carico e donne in difficoltà
09 – Persone vittime di violenza

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo specifico del progetto è quello di **combattere le discriminazioni e la violenza di genere rafforzando il processo di autodeterminazione delle donne, aiutandole a confrontarsi con la propria storia, con i vincoli e le risorse che il contesto familiare e sociale propone.**

Il progetto intende migliorare le attività di ascolto, potenziare le reti sociali e territoriali favorendo relazioni interpersonali positive ed offrendo supporto psicologico alle vittime e alle famiglie, nonché interventi culturali ed educativi.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari, nel rispetto delle sedi di accoglienza a cui sono assegnati, vista la natura dei compiti da svolgere saranno in costante contatto tra loro e durante le attività saranno svolte anche azioni di interscambio e copresenza tra le sedi.

AZIONI DI ASCOLTO E ACCOGLIENZA- ATTIVITÀ SIMILARI

ATTIVITA'

DESCRIZIONE ATTIVITA'

ANALISI DELLE SITUAZIONI DI DISAGIO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Attività di sportello telefonico e front office ➤ Tenuta della lista dei contatti
ACCOGLIENZA DEGLI UTENTI (anche telefonica) COMPILAZIONE DI UNA SCHEDA DI PRIMO ASCOLTO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Smistamento delle segnalazioni pervenute ai settori di riferimento ➤ Raccolta informazioni sui disagi più rappresentativi espressi dalle donne del territorio. ➤ Individuazione delle realtà del territorio che si occupano di disagio femminile per costituzione rete ➤ Elaborazione di un report finale sulla valutazione realizzata dei disagi femminili presenti nel territorio ➤ Tenuta archivio schede
PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO, ABITATIVO E DI AUTONOMIA- ATTIVITÀ IN COMUNE	
ATTIVITA'	DESCRIZIONE ATTIVITA'
PERCORSI DI CONOSCENZA DEL TERRITORIO E DELLE OPPORTUNITÀ CHE QUESTO OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presa contatti con le realtà esistenti sui vari territori ➤ Accompagnamento delle utenti presso alcune realtà territoriali significative. ➤ Affiancare l'equipe di lavoro nella definizione delle proposte di intervento per i singoli casi.
COSTRUZIONE DI RETI TERRITORIALI SIGNIFICATIVE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sostenere le donne nelle prime relazioni con gli attori del territorio. ➤ Accompagnare le utenti nel momento del trasferimento abitativo ➤ Tenere il contatto con le utenti avviate ai vari percorsi.
PERCORSI DI INSERIMENTO ABITATIVO E DI AUTONOMIA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Effettuare ricognizioni e ricerche territoriali di soluzioni abitative idonee alle singole esigenze. ➤ Accompagnare le utenti per commissioni esterne e visite mediche ➤ Mantenere i contatti con le utenti uscite.
PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO E FORMATIVO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Occuparsi dell'organizzazione logistica di corsi di formazione e professionalizzanti ➤ Ricerca di bandi ➤ Partecipare alle azioni di informazione-formazione in materia di orientamento lavorativo
MOMENTI DI INCONTRO FORMALI E INFORMALI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizzazione logistica degli spazi. ➤ Contatti con il territorio per ricerca spazi ed occasioni di socializzazione ➤ Creazione di momenti di incontro e di aggregazione interni alle strutture
LABORATORI INTERCULTURALI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accompagnamento a feste, momenti di aggregazione esterni ➤ Organizzazione di incontri che valorizzino le varie culture ➤ Partecipare alla realizzazione dei corsi di lingua italiana
ATTIVITÀ DI RETE	
ATTIVITA'	DESCRIZIONE ATTIVITA'
CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE SULLA VIOLENZA DI GENERE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizzazione di un video spot ➤ Diffusione del video sui social ➤ Organizzazione logistica degli incontri per i cittadini

COSTRUZIONE DI TAVOLI TEMATICI STABILI DI RACCORDO FRA OPERATORI E RESPONSABILI DEI VARI SERVIZI INCLUSI NELLA RETE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizzazione e calendarizzazione degli incontri di rete ➤ Partecipazione ai tavoli tematici ➤ Realizzazione e tenuta dei contatti attraverso la mailing list di posta elettronica ➤ Far circolare le informazioni.
--	---

ATTIVITÀ TRASVERSALI

Formazione generale e specifica

La partecipazione alla formazione generale e specifica è obbligatoria.

Tutoraggio

Partecipazione ai percorsi specifici di tutoraggio.

Occasioni di incontro confronto con i giovani:

- Organizzare e preparare i materiali da proporre per singola sede e progetto durante l'incontro (video, cartelloni)
- Collaborare all'organizzazione logistica dell'evento
- Ideazione di materiale divulgativo
- Pubblicizzazione attraverso volantinaggio e distribuzione dei materiali cartacei
- Partecipazione a gruppi di confronto con l'utenza
- Creazione di un report finale utile alla divulgazione delle informazioni
- Partecipazione alle riunioni di team

Attività di attività di comunicazione e disseminazione programma e progetti alla comunità sul programma e sui progetti:

I volontari dovranno partecipare a tutte le attività di promozione e informazione del programma utilizzando canali di comunicazione sia tradizionali che non (cartacei e/o on line), a diffusione locale e provinciale:

- Diffusione delle informazioni all'interno della sezione dedicata sul portale istituzionale del **APS Terra Viva Project** (www.terravivaproject.com), **Consorzio Matrix** (www.consorziomatrix.it), **Comune di Mercogliano** (www.serviziocivilemercogliano.it), e sui siti web degli enti di accoglienza.
- Creazione e gestione di profili Facebook e Twitter dedicati al programma e alle azioni progettuali, su Produzione di comunicati/articoli sul Servizio Civile Universale e sui progetti-Realizzazione
- Ideazione grafica e distribuzione di brochure dedicate al programma e ai progetti ad esso legati.
- Produzione di spot video dedicati al servizio civile da veicolare on line, attraverso testate giornalistiche, siti istituzionali, social media ed emittenti locali.
- Aiuto nei punti info-desk attrezzati che forniranno informazioni sul servizio civile universale e materiali informativi dedicati.
- Partecipazione all'organizzazione logistica di:
 - 1 incontro iniziale di diffusione del programma e dei progetti;
 - 1 incontro finale per la restituzione dei risultati.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

ENTE TITOLARE	CODICE ENTE	INDIRIZZO	SEDE	CODICE SEDE	N° VOLONTARI
CONSORZIO MATRIX	SU00402	VIA CASTELLAMMARE GRAGNANO	Comunità donne La Strada e la Stella	195615	3
CONSORZIO MATRIX	SU00402	VIA ARPAIA POMPEI	Casa Accoglienza Donne Maltrattate Fiori nel deserto	195618	4 (GMO: 1) *
CONSORZIO MATRIX	SU00402A02	VIA ANNUNZIATELLA BOSCORECASE	Casa di accoglienza gestanti, madri e bambini CARILLON	211397	5 (GMO: 2) *
CONSORZIO MATRIX	SU00402A02	CONTRADA PORTIELLO ALTAVILLA SALENTINA	CASA GESTANTI MADRI E BAMBINI	226397	5 (GMO: 2) *
CONSORZIO MATRIX	SU00402A08	VIA ROMA SCAFATI	Casa Accoglienza Donne Maltrattate I Sentieri di Artemide	195617	4 (GMO: 1) *

CONSORZIO MATRIX	SU00402A08	VIA MARRA BOSCOREALE	COMUNITA' LE ALI DI ISIDE	212599	4 (GMO: 1) *
CONSORZIO MATRIX	SU00402A08	VIA CESARE BATTISTI SCAFATI	Comunità Gestanti Madri e Bambini l'Albero della Luna	195620	5 (GMO: 2) *
CONSORZIO MATRIX	SU00402A10	VIA CAMPI MONTEFORTE IRPINO	CADM Vivere	224157	2 (GMO: 1) *
CONSORZIO MATRIX	SU00402A10	VIA FRATELLI ROSSELLI QUALIANO	Comunità "Terra Mia"	196682	3 (GMO: 1) *
CONSORZIO MATRIX	SU00402A10	VIA ROSSETTI MUGNANO DI NAPOLI	CADM Siamo qui	224155	3 (GMO: 1) *
<i>ENTE TITOLARE</i>	<i>CODICE ENTE</i>	<i>INDIRIZZO</i>	<i>SEDE</i>	<i>CODICE SEDE</i>	<i>N° VOLONTARI</i>
APS TERRA VIVA PROJECT	SU00460	VIA DELL'AMICIZIA S. STEFANO DEL SOLE	TERRA VIVA PROJECT	202446	2
<i>ENTE TITOLARE</i>	<i>CODICE ENTE</i>	<i>INDIRIZZO</i>	<i>SEDE</i>	<i>CODICE SEDE</i>	<i>N° VOLONTARI</i>
COMUNE MERCOGLIANO	SU00406A06	VIA CASALE OSPEDALETTO D'ALPINOLO	CASA RIFUGIO PER DONNE MALTRATTATE	148030	4

* Per **GMO** si intende Giovane con minori opportunità. In questo caso, giovani con difficoltà economiche con certificazione ISEE di valore inferiore o pari alla soglia di euro 15.000,00.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero posti: **44** senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Agli operatori volontari sono richiesti:

- disponibilità agli **spostamenti durante il servizio**;
- disponibilità a **missioni o trasferimenti**, intesi come trasferimenti **temporanei** durante il servizio per coadiuvare gli operatori responsabili della realizzazione degli interventi in attività di contatto con referenti degli enti partner per l'individuazione dei destinatari, oppure nella progettazione e programmazione delle attività, oppure per la realizzazione delle attività presso altre strutture e i luoghi aggregativi, la promozione delle iniziative che coinvolgono la comunità, la diffusione di materiale informativo;
- disponibilità specifica a **modifiche temporanee di sede in occasione**: dei laboratori esterni e presso altre strutture territoriali, luoghi di aggregazione e altre sedi di accoglienza o dei partner progettuali per la realizzazione delle attività programmate in comune; delle attività di accompagnamento esterno dell'utenza, le giornate conviviali, le uscite giornaliere durante l'accompagnamento orientamento e reinserimento lavorativo; delle chiusure estive prolungate qualora queste andassero in contrasto con le esigenze e le disponibilità del volontario;
- **flessibilità oraria legata alle esigenze dei destinatari**, in ogni caso il lavoro sarà svolto in diurno;
- **impegno nei giorni festivi**, in ogni caso in orario diurno, in occasione di attività di sensibilizzazione, per lo svolgimento delle attività di gruppo e degli eventi previsti e programmati all'interno del programma di intervento e del progetto;
- **utilizzo** (previo accordo con il volontario) **di un terzo dei giorni di permesso concomitanti con la chiusura delle sedi durante i periodi estivi.**

Inoltre, è tenuto a:

- **rispetto della privacy**;
- **rispetto regolamento interno e delle norme igienico-sanitarie** utilizzate nelle rispettive sedi di accoglienza

GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI ED ORARIO:

N° giorni di servizio settimanali: **5**

N° ore di servizio settimanali: **25**

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Ai volontari verrà rilasciata la **certificazione delle competenze** da parte di ente terzo titolato ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 13/2013 - ad attestare e riconoscere le conoscenze e professionalità acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio civile con l'attuazione del presente progetto. Nell'attuazione dei servizi di individuazione e validazione e certificazione delle competenze l'ente assicura rispetto degli standard minimi di attestazione in coerenza con l'articolo 6 del Decreto legislativo 16 Gennaio 2013 n°13.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Ciascun ente titolare ovvero **Consorzio Matrix, APS Terra Viva Project, Comune di Mercogliano**, utilizzerà i propri sistemi accreditati di selezione. Si riportano di seguito i siti sui quali è possibile prendere visione degli stessi a seconda della sede di attuazione per la quale ci si candida.

Si rammenta di far riferimento ai seguenti link:

- SU00402 CONSORZIO MATRIX: <https://consorziomatrix.it/servizio-civile-universale/>
- SU00460 APS TERRA VIVA PROJECT: <https://www.terravivaproject.com/servizio-civile-universale/bandi-avvisi-graduatorie/bandi/>
- SU00106 COMUNE DI MERCOGLIANO: <https://www.serviziocivilemercogliano.it/>

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Generale avrà la durata di **n° 30 ore** e sarà erogata entro il 180 giorno di servizio.

Come previsto dal Decreto 88/2023, le aule formative saranno organizzate sia in presenza (50%) sia in modalità on line (50%), riservando all'eventuale erogazione asincrona non più del 30% del totale delle ore previste.

Si ricorrerà all'utilizzo della FAD anche totalmente asincrona esclusivamente:

- per le azioni di recupero della formazione in caso di assenze giustificate ai corsi di formazione generale e specifica;
- per le azioni di recupero della formazione in favore di tutti i subentranti;
- per l'erogazione del solo modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego delle/degli OV nei progetti di Servizio civile universale

SEDE DI SVOLGIMENTO

Si invitano i candidati a prendere visione della sede di svolgimento della formazione generale sui siti degli Enti Titolari:

- SU00402 CONSORZIO MATRIX: <https://consorziomatrix.it/servizio-civile-universale/>
- SU00460 APS TERRA VIVA PROJECT: <https://www.terravivaproject.com/servizio-civile-universale/bandi-avvisi-graduatorie/bandi/>
- SU00106 COMUNE DI MERCOGLIANO: <https://www.serviziocivilemercogliano.it/>

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire all'operatore volontario gli strumenti per operare sul campo, acquisendo conoscenze di carattere teorico pratico e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le specifiche attività previste nel progetto ritenute necessarie per la realizzazione dello stesso. Viene garantita la stessa formazione specifica per tutte le sedi di progetto, vengono erogati gli stessi moduli inseriti nel processo formativo.

Si erogheranno **72 ore** complessive di formazione specifica, di cui il 70% entro il 90° giorno ed il restante 30% entro il terz'ultimo mese.

SEDE DI SVOLGIMENTO

Si invitano i candidati a prendere visione della sede di svolgimento della formazione generale sui siti degli Enti Titolari:

- SU00402 CONSORZIO MATRIX: <https://consorziomatrix.it/servizio-civile-universale/>
- SU00460 APS TERRA VIVA PROJECT: <https://www.terravivaproject.com/servizio-civile-universale/bandi-avvisi-graduatorie/bandi/>
- SU00106 COMUNE DI MERCOGLIANO: <https://www.serviziocivilemercogliano.it/>
-

MODULI FORMATIVI

- ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E DELLA SEDE DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO
- VIOLENZA DI GENERE E PROMOZIONE DELLA PARITÀ
- FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE
- LA RETE DEI SERVIZI DEL TERRITORIO CHE INTERVENGONO NELL'AMBITO DELLA VIOLENZA ALLE DONNE
- COMUNICAZIONE ED ORGANIZZAZIONE
- CENNI SULLE TECNICHE DI ANIMAZIONE SOCIALE
- VALUTAZIONE CONCLUSIVA

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

AZIONI DI COMUNITA' 2025: welfare territoriale e benessere sociale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- C - Obiettivo 3 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- D - Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- E - Obiettivo 5 - Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- F - Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- G - Obiettivo 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- Numero posti previsti per **giovani con minori opportunità: 12**
- Tipologia di minore opportunità: **difficoltà economiche**
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:
Certificazione ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000,00 euro

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Per quanto concerne i giovani con minori opportunità, il progetto non intende prevedere delle attività specifiche. I giovani verranno coinvolti in egual misura in tutte le attività previste insieme agli altri operatori volontari per stimolare il loro interesse e la loro voglia di integrazione.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio. Il percorso di tutoraggio di **3 mesi** sarà svolto durante la seconda metà del progetto e sarà strutturato in 4 moduli collettivi + 1 modulo individuale + 1 modulo collettivo aggiuntivo (per un totale di 6 incontri)

Ore dedicate: 22

Tempi, modalità e articolazione oraria. Nello specifico i moduli saranno così organizzati: quattro moduli collettivi di 4 ore ciascuno, un modulo individuale da 4 ore, un modulo aggiuntivo collettivo di 2 ore.

Attività di tutoraggio:

MODULI COLLETTIVI

MODULO 1 – AUTOVALUTIAMOCI durata 4 ore

MODULO 2 – COME MI PRESENTO durata 4 ore

MODULO 3 – LA RICERCA DEL LAVORO durata 4 ore

MODULO 4 – CALIAMOCI NELLA REALTÀ durata 4 ore

MODULO INDIVIDUALE

MODULO 5 – PERCORSI DI SCELTA INDIVIDUALE durata 4 ore

MODULO AGGIUNTIVO COLLETTIVO

MODULO 6 – ATTIVIAMOCI durata 2 ore